

# **Management von Patches und Updates**

## Inhaltsverzeichnis

Prüfung und Freigabe .....	2
Änderungshistorie .....	3
Dokumentensteuerung und Verteilerkreis .....	4
1 Ziel und Zweck .....	7
2 Geltungsbereich .....	7
3 Verantwortlichkeiten für das Management dieser Regelung .....	7
4 Begriffe .....	8
5 Management von Patches und Updates .....	8
5.1 Änderungsmanagement .....	8
5.2 Planung .....	9
5.2.1 Allgemeines .....	9
5.2.2 Risikomanagement .....	10
5.2.3 Ressourcen .....	11
5.2.4 Beschaffung .....	12
5.2.5 Datenschutz und Arbeitnehmerrechte .....	12
5.2.6 Informationssicherheitsvorfall .....	12
5.2.7 Schulung und Unterweisung .....	13
5.3 Umsetzung .....	14
5.3.1 Allgemeines .....	14
5.3.2 Anforderungen an das Management von Patches und Updates .....	14
5.3.3 Bezüge zu IT Servicemanagement-Prozessen .....	16
5.3.4 Inventarisierung von Systemen .....	16
5.3.5 Informationsmanagement zu Änderungen von Systemen .....	18
5.3.5.1 Allgemeines .....	18
5.3.5.2 Informationsbeschaffung bezüglich erforderlicher Änderungen .....	19
5.3.5.3 Informationskategorisierung und Informationsklassifizierung .....	20
5.3.5.4 Priorisierung der Umsetzung der Änderung .....	21
5.3.6 Release Management .....	22
5.3.6.1 Allgemeines .....	22
5.3.7 Release-Planung .....	22
5.3.7.1 Anforderungen an die Bereitstellung und den Bezug von Installationsdateien .....	24
5.3.8 Release-Zusammenstellung (Release Build) .....	25
5.3.8.1 Allgemeines .....	25
5.3.8.2 Anforderungen an die Zusammenstellung von Releases .....	25
5.3.8.3 Zusammenstellung eines Release Package .....	26
5.3.9 Release-Test .....	27
5.3.9.1 Allgemeines .....	27
5.3.9.2 Entwicklung der Release-Tests .....	27
5.3.9.3 Durchführung von Release-Tests .....	28

---

5.3.9.4 Übergabe der Medien in die Definitive Media Library .....	29
5.3.10 Deployment Management .....	29
5.3.10.1 Allgemeines .....	29
5.3.10.2 Deployment-Pläne und Verteilung der Release Packages .....	30
5.3.10.3 Implementierung der Änderungen .....	31
5.3.10.4 Early Life Support .....	32
5.4 Überwachung .....	33
5.4.1 Allgemeines .....	33
5.4.2 Maßnahmen der Überwachung .....	33
5.5 Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	34
5.5.1 Allgemeines .....	34
5.5.2 Maßnahmen der Aufrechterhaltung und Verbesserung .....	34
6 Sanktionen .....	35
7 Referenzierte Dokumente .....	35

Bitte dieses Dokument an Ihre Organisation anpassen